

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM

Politiku upravljanja sustavom kvalitete u poduzeću **ALPRO ŠARDI d.o.o.** temeljimo na 7 principa:

1. ZADOVOLJSTVO KUPCA

Svi poslovi, te procesi, kojima raspolaže i provode se u Društvu **ALPRO ŠARDI d.o.o.**, usmjereni su postizanju zadovoljstva investitora, odnosno kupaca. Mi to njihovo zadovoljstvo pratimo i nastojimo podići na višu razinu. Kod nas je kupac u centru zbivanja svih poslovnih procesa.

2. USPJEŠNO POSLOVANJE

Smatramo svojom dužnošću i obvezom da zaposlenicima, vlasnicima i ostalim zainteresiranim stranama osiguramo dostojne prihode, a to je moguće jedino uz efikasno i učinkovito poslovanje na tržištu.

3. ODGOVORNOST

Odgovornost za preuzete obaveze je način ponašanja svakog pojedinca u Alpro Šardi d.o.o. Naši zaposlenicima su jasni njihovi zadaci, odgovornosti, ovlasti i prava imaju na svojim radnim mjestima. Svaki pojedinac je odgovoran za kvalitetu svoga rada.

4. ZNANJE

Znanje i stalno usavršavanje svih naših zaposlenika je temelj na kojem gradimo budućnost u našem poduzeću. Uprava osigurava resurse za podizanje općeg i specijalističkog znanja naših zaposlenika kako bi se zadovoljili osnovno kriteriji kompetencija.

5. KOREKTAN ODNOS

Korektan odnosa prema, kupcima, dobavljačima, kooperantima, zaposlenicima, zahtjevima zaštite okoliša, zaštite zdravlja naših radnika i svim ostalim koji učestvuju u našim procesima. Poštivanje zakonske regulative u područje naše djelatnosti kao i u području zaštite okoliša je obveza svih djelatnika.

6. OTVORENOST

Interne i eksterne komunikacije su obveza u svim našim procesima i sustavu kao cjelini. Poduzeće je maksimalno otvoreno prema svim zainteresiranim stranama i to u pogledu proizvodnog programa, kvalitete proizvoda i kvalitete usluge koju nudi. Isto tako poduzeće i rezultati poslovanja su u potpunosti transparentni prema inspekcijskim i drugim državnim organima.

7. PARTNERSTVO

Partnerski odnosi sa našim dobavljačima su prioritet u poslovanju i odnosu prema dobavljačima. Isto tako poduzeće i poslovna politika je takva da se sve više uspostavlja partnerski odnosi i s našim važnijim i stalnim kupcima.

Uprava Društva provodi stalan nadzor i poboljšanja efikasnosti funkcioniranja sustava poslovnog upravljanja; planiranjem, provedbom internih audita, audita kupaca te putem inspekcijskih i kontrolnih pregleda ovlaštenih ustanova. Politika kvalitete je javna, sa njom su upoznati i provode je svi radnici poduzeća.

Selnica 15.10.2011.

DIREKTORICA
Karmen Šardi Vinko